

把企业搬进校园，打通产教融合校企协同育人“最后一公里”

——电子商务专业群产业（特色）学院典型案例

（浙江经贸职业技术学院 许柳威）

摘要：浙江经贸职业技术学院与政采云有限公司紧密合作共建采云学院，依托政采云“互联网+政府采购”整个岗位生态链，双方共同探索、逐步培育从“客户服务”到“技术服务”的互联网服务领域的“运营+技术”全链路云上数字技术服务人才，实现“把企业搬进校园”，让学生承担企业真实工作任务，在真实工作中提升专业技能，逐步走出了校企合作难以深度开展的困境，打通了电商高水平技能人才培养的“最后一公里”。

关键词：电子商务、产教融合、政府采购、协同育人

一、实施背景

蓬勃发展的数字经济正深刻改变着人们的生产生活方式，浙江省早在2017年就提出了实施数字经济“一号工程”项目，大数据、云计算、物联网、人工智能正悄然渗透到城市治理的方方面面。2020年政府工作报告中明确提出，全面推进“互联网+”，打造数字经济新优势。政采云有限公司，正是在云计算大数据领域，顺应“互联网+”新形势，运用互联网思维重构政府采购交易模式创新的一家生机勃勃的年轻企业。政采云的“互联网+政府采购”是顺应时代潮流的一项创新举措，对全面深化政府采购制度改革，充分发挥财政在国家治理中的基础和重要支柱作用具有现实而深远的意义。由于“互联网+政府采购”是一项新生事物，发展迅速而人才缺乏，这就为电子商务专业群学生实习就业提供新的机遇和平台。

二、案例简介

2020年6月，浙江经贸职业技术学院与政采云有限公司签署人才培养合作协议，本着“优势互补、合作共赢”的理念，共建采云学院。通过打造采云客服、机器人训练师等互联网生态服务人才培养与社会实践项目，采取集中培训与持续实践的方式，提升大学生对电子商务、政府采购、信息技术、财税管理、现代物流等互联网相关领域知识的理解与应用能力，让学生体会互联网行业真正的工作内容，在实际工作过程中提升理论水平以及实践能力，真正做到理实结合，学有所用，进而增强学生毕业后面对互联网公司高强度工作场景的适应力与竞争力。

虽然采云学院建立时间不长，但已经取得了显著成绩，为政采云和电商企业培养了一批专业理论知识扎实、熟练掌握电商运营业务的高素质技能人才。学生利用采云学院优渥资源，不出校门就可以随时了解最为前沿的电商形势和知识，并通过参加真实业务，将所学理论在实践中应用，融会贯通，塑造出自己对电商和政府采购的深刻认识，为未来成长之路打下基础。

三、案例详情

（一）优势互补，打通校企协同育人“最后一公里”

政采云有限公司是顺应“互联网+”新形势，运用互联网思维重构政府采购交易模式，创新提出“互联网+政府采购”的一家生机勃勃的年轻企业。由于“互联网+政府采购”是一项新生事物，发展迅速而人才缺乏，这就为电子商务专业群学生实习就业提供新的机遇和平台。

采云学院通过打造采云客服、机器人训练师、动画设计师等互联网生态服务人才培养与社会实践项目，让学生体会互联网行业真正的

工作内容，在实际工作过程中提升理论水平以及实践能力，真正做到理实结合，学有所用，打通了电商高水平技能人才培养的“最后一公里”。

浙江经贸职业技术学院在电子商务专业群实训基地为公司建立校内生产性实训基地——采云学院，按照公司办公布局，配备相应直播间、办公电脑等所需设备。企业安排与正式员工难度一致的工作任务给学生，学生利用课余时间，在采云学院或宿舍完成工作任务，并能获得不低于正式员工的报酬。

电子商务专业学生苟萍：“非常感谢学校和政采云公司给了我们这样一个机会，为我们搭建了这样一个学习和工作的平台，让我们还没有出校前就能够接触到企业，了解企业所需，让我们掌握相应的工作技能，缩短我们适应工作的时间。我们能够走进来，就能够更好地走出去！”



图1 学生正在采云学院工作

（二）双师协作，共育人才

专业教师和企业导师根据企业发展对岗位职业技能的要求共同制定和实施人才培养方案。企业导师全程参与人才培养，为学生提供理论授课、实践教学。

初期，企业把对实习生的培训前置到校内，面向大一学生，制定了详细的培训计划流程，期中包括实操课程，考核检验等环节。并在课余时间对学生提供培养和指导。另外学生还可以获得业务导师给予的采购业务专业指导，以及 HR 导师给予的一对一专属职业规划辅导，参与政采云及合作伙伴公司的 PRE 实习生定制活动，聆听业内专家的精品课程。

电子商务专业学生陈俊杰：“采云学院课程设置内容丰富，讲师经验丰富，并对我们耐心指导，通过学习，既懂得了政府采购的政策法规，又提高了实际操作能力，对自己的成长和以后的工作非常有帮助。”

在采云学院，企业每周二、五会定期来到学校为学生的工作答疑解惑，相比线上答疑，线下答疑更快地提高了学生的技能积累和工作效率。

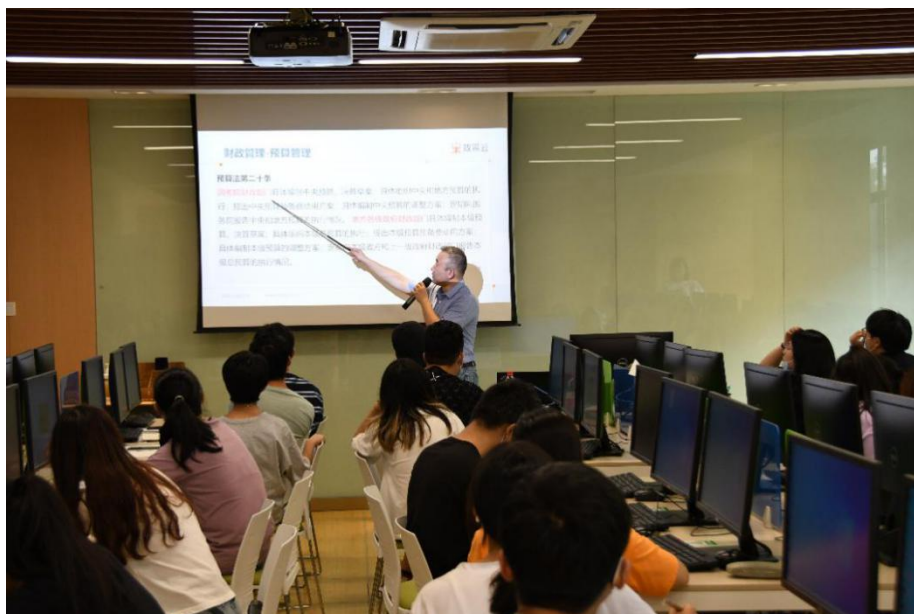


图2 企业导师在为学生上课

（三）阳光采购，廉洁教育

政采云的“互联网+政府采购”是顺应时代潮流的一项创新举措，对全面深化政府采购制度改革，充分发挥财政在国家治理中的基础和重要支柱作用具有现实而深远的意义。

校企双方通过企业开放日、党的知识竞赛、党建交流、主题党日等活动，引导师生深入了解政府采购电子商务产业，提升产业社会关注度，切实增强反腐倡廉的意识，促进政府采购更加阳光透明、廉洁高效。

2021年1月，学生及部分教师受邀参观政采云公司，在公司一楼，见到了政采云公司的大数据收集屏幕，学生们都对华丽的数据和精美的画面叹为观止，并身临其境的感受到了互联网大数据对政府采购透明化的促进作用。

大二学生杜洁：“在学校的采云学院工作学习了这么久，第一次来参观公司，还有些激动，感觉自己的工作很有意义，非常希望以后可以留在这个公司实习就业。”



图3 学生与教师参观政采云公司

四、实施效果

在短短一年多时间，政采云订单班已经顺利举办了三届，受到学生的热烈反馈及欢迎。经过宣讲、报名、面试、培训、考核等流程，目前共有 300 余名学生成为采云学院正式学员，并与政采云签署顶岗实习协议后开始上线工作。企业提供的岗位，逐步从开始的基础客服岗位，拓展到机器人训练师、动画制作师等岗位。

政采云客满培训部总经理金琪：“在合作过程中，经贸学生的积极参与让我们感受到了热情，学生们与企业导师关系密切，并帮助企业解决了许多在业务高峰期所难以承担的工作量。” 截止 2021 年 12 月，累计线上服务时长 16486 小时，服务 140398 客户，采云客服在线服务占比 46.9%，其中 2021 年达到 68%。用户评价满意度 88.87% 以上，86 次被采购单位及供应商表扬。累计标注机器人语料 986291 条，实现全量覆盖。云客服讲师累计培训了 196 场，共 401.5 小时，覆盖了 76502 人次。

并有优秀学员表示，自己通过该项目赚到自己人生的第一桶金，其中一位来自电子商务 192 班的沈聪杰同学令人印象深刻。该同学通过自己的努力，充分利用课余时间，身兼数职，达到了月薪接近一万元。也使得很多学员向他进行学习，工作热情日益高涨。



图4 学院领导及政采云公司为优秀学生颁发奖项

五、经验总结与创新点

在采云学院合作过程中,学校、企业双方发挥各自优势,充分利用校内生产性实训基地,让学生带着真实项目上线工作,迅速掌握岗位所需技能。学生作为企业的“准员工”,实现了学生毕业与就业“零距离”,为学生由“在校生成”变为“职业人”在思想、技能、素养等方面打下了良好的基础,探索出基于教育链和业务链吻合的新的合作模式,打通产教融合校企协同育人“最后一公里”,取得了显著的协同育人效果。目前,企业提供的岗位多为基础岗位,计划在新一届采云订单班拓展出更多例如商品运营、数据分析、软件开发等方面的岗位。

六、推广价值

采云学院的建设,解决了学校顶岗实习、实训基地建设等问题,增强了电商学生的职业技能和就业竞争力,为电商企业进行了人力供应和人才储备,同时提升学校和企业的竞争力和社会声誉。通过让学生承担企业真实工作任务,在真实工作中提升专业技能,逐步走出了校企合作难以深度开展的困境,打通了电商高水平技能人才培养的“最后一公里”,学校、企业、学生三方共赢,打造新时代电商高技能人才培养高地,对其他院校电子商务专业群如何进行校企合作产教融合具有较强的借鉴意义。