

扬起智慧助残之帆，社会合力踔厉前行

——“泗门智慧助残”微信小程序

余姚市第四职业技术学校 许灼灼 劳丽媛 莫雪晶

1 摘要

泗门镇残疾人联合会与余姚市第四职业技术学校支点信息工作室合力打造并推广使用“泗门智慧助残”微信小程序，实现志愿者、残障朋友、工作人员信息三位一体线上信息共享，线下帮扶对接，推进内容、手段、载体和工作的创新，推动扶残助残文明实践活动充满生机和活力。微信小程序平台针对残障朋友、志愿者、工作人员开发了不同的功能模块，为残疾人提供专业化、精准化、全链条服务，多方面提供有针对性的帮扶，使全社会更加全面了解残疾人需求，为广大残疾人提供切实可行的帮助和扶持，进一步形成关爱残疾人、关心残疾人事业的良好社会氛围。

关键词：扶残助残；智慧助残；微信小程序；线上线下结合

2 实施背景

扶残助残是社会文明进步的重要标志。习近平总书记指出，残疾人是一个特殊困难的群体，需要格外关心、格外关注。为贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，贯彻落实习近平总书记关于残疾人事业的重要论述，推动实施国家“十四五”规划纲要、《“十四五”残疾人保障和发展规划》、《新时代公民道德建设实施纲要》和《关于深化群众性精神文明创建活动的指导意见》，充分发挥扶残助残文明实践活动在培育时代新人、弘扬中华民族传统美德、彰显社会主义制度优势的重要作用，鼓励和倡导全社会用爱心彰显真情、用善举诠释担当，汇集包括 8500 万残疾人在内的亿万人民群众奋斗新时代、奋进新征程的磅礴力量，进一步推进扶残助残活动刻不容缓。

随着智能手机使用率的推广覆盖，以“云”技术助力残疾人帮扶已成为未来趋势。借助微信小程序、公众号等平台搭建“智慧助残”系统，以数据平台整合残疾人帮扶信息，提高帮扶效率，落实帮扶成果，将社会各界的爱心通过“互

联网+”的方式传递到广大残疾人手中，提升扶残助残服务水平的精准化和个性化。积极发挥党政部门、社会组织、企事业单位和社会力量的作用，强化有效协调，形成全社会参与的扶残助残合力，让广大残疾人共享改革发展成果。

3 案例简介

为进一步落实残疾人帮扶工作，泗门镇残疾人联合会与余姚市第四职业技术学校支点信息工作室合力打造并推广使用“泗门智慧助残”微信小程序。泗门镇残疾人联合会发起了相关工作，余姚市第四职业技术学校支点信息工作室提供了相关技术支持。

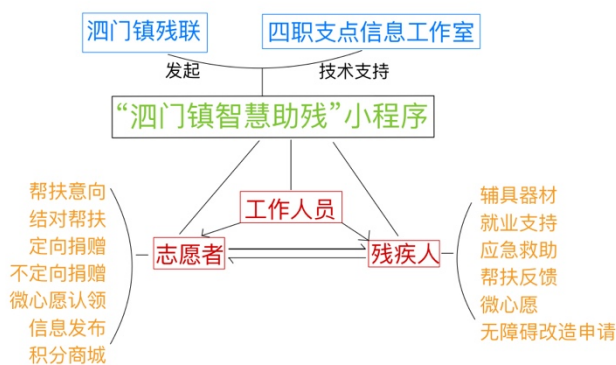
“泗门智慧助残”微信小程序平台针对残障朋友、志愿者、工作人员开发了不同的功能模块，其中包括为残障朋友提供辅具器材、就业支持、应急救助、帮扶反馈、困难家庭无障碍改造申请等云端申报功能，为志愿者提供帮扶意向、结对帮扶、定向捐赠、不定向捐赠、信息发布等对应功能，工作人员也可登录小程序实行人数查询、信息核对等管理功能。

泗门镇谢家路村“智慧助残”小程序试运行取得预期实效，今年 2 月以来，完成全村残疾人应用程序全安装，注册志愿者 90 余人，线上帮助残疾人就业、申请辅具，实现志愿者结对帮扶、定向捐赠，并受理申请残疾人家庭无障碍改造 30 余户。

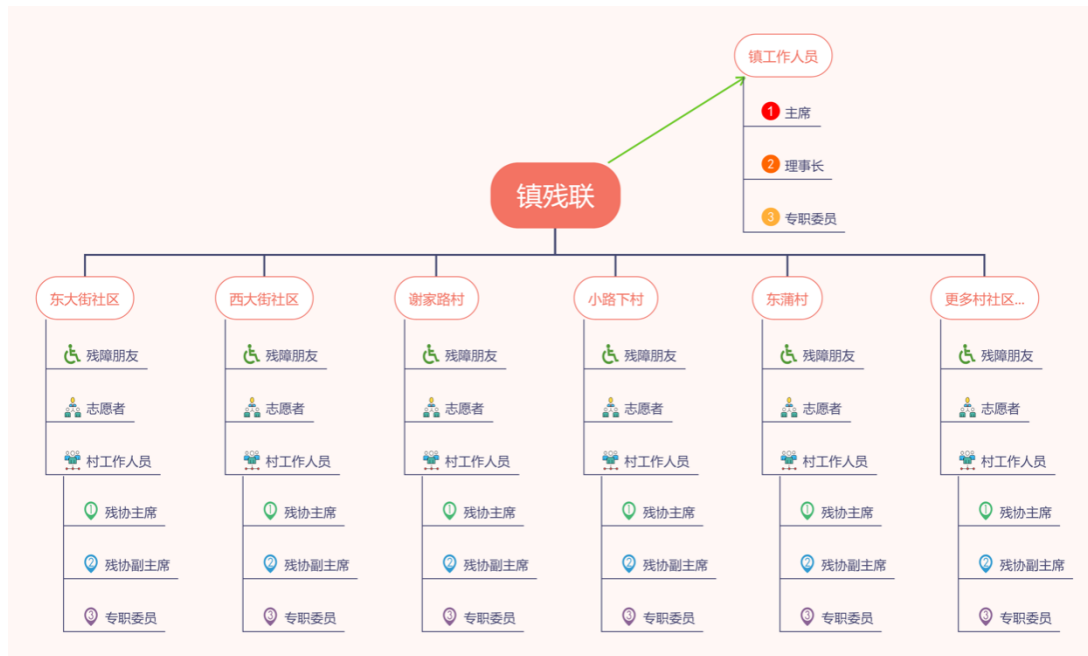
4 案例详情

4.1 运作模式

泗门镇残疾人联合会发起并余姚市第四职业技术学校支点信息工作室合力打造并推广使用“泗门智慧助残”微信小程序。针对志愿者、残障朋友、工作人员，该小程序开发了不同的功能模块。



图：运作模式



图：管理模式



图：小程序首页

4.2 具体做法

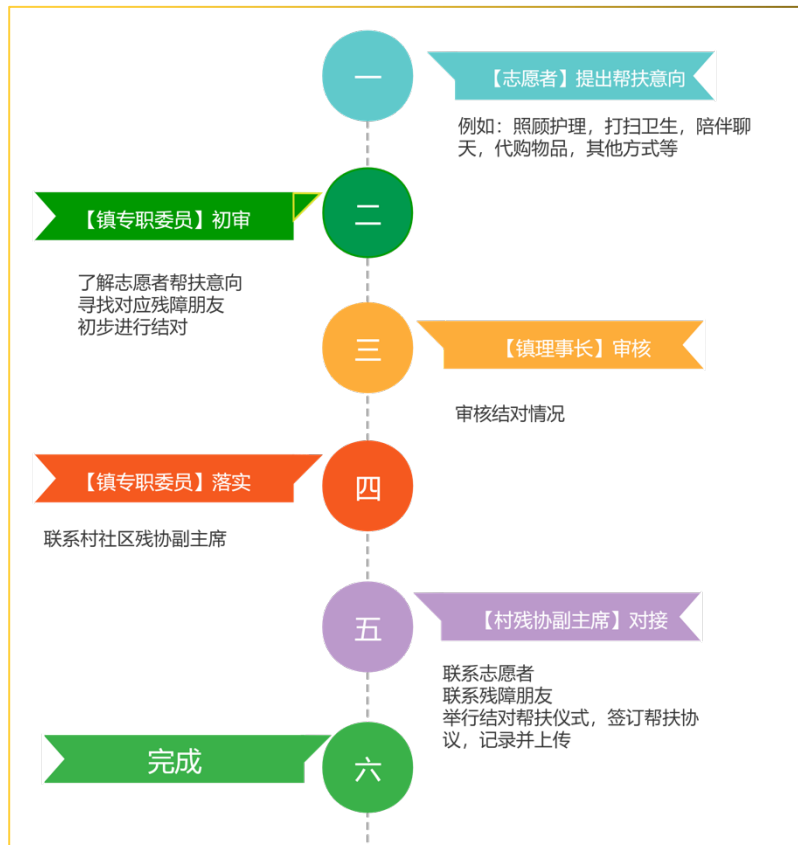
“泗门智慧助残”微信小程序平台针对志愿者、残障朋友、工作人员开发了不同的功能模块：

- 一、针对志愿者：模块功能主要为帮扶意向、结对帮扶、定向捐赠、不定向捐赠并开发信息发布功能，实现志愿者信息实时共享。



图：志愿者界面

- 1、**帮扶意向**：用于有意向的志愿者提出帮扶的意向，由镇进行统筹安排。



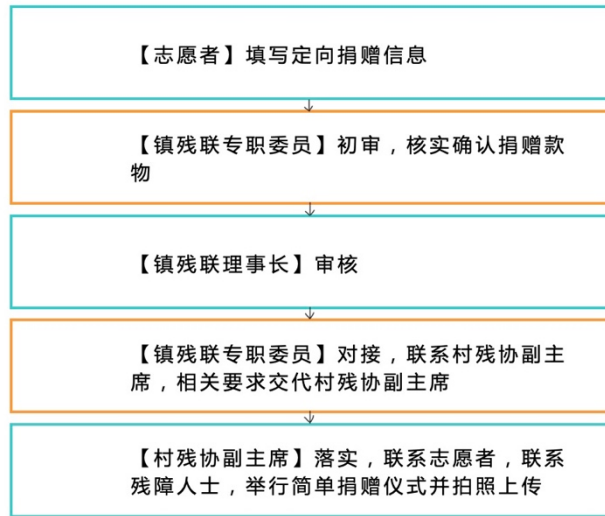
图：帮扶意向流程图

2、结对帮扶：用于记录服务残障人士的相应内容，包括起止时间，帮扶时长，帮扶内容，帮扶佐证照片等。为残障人士设置专属二维码，志愿者扫码后实现结对帮扶，相关信息实时共享。



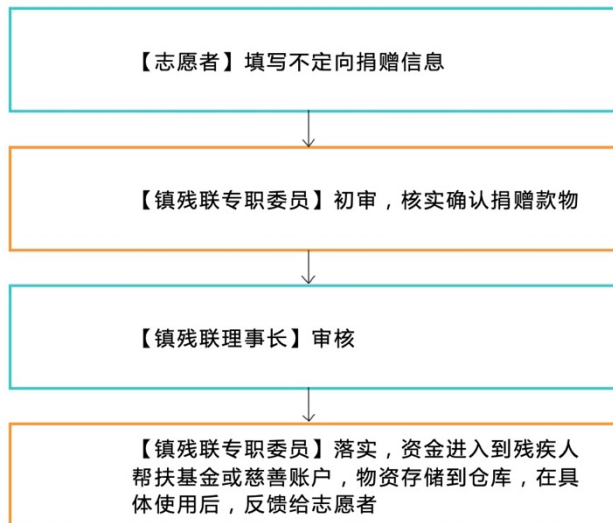
图：结对帮扶流程图

3、**定向捐赠**：用于对指定村社区，指定残障人士进行捐赠，由村残协进行落实。



图：定向捐赠流程图

4、**不定向捐赠**：用于对不定向人群进行捐赠，由镇残联进行统筹安排落实。



图：不定向捐赠流程图

此外，小程序还设置了信息发布、积分商城等功能模块，志愿者在帮助残障朋友后可获得一定积分，可兑换相应生活用品。

二、针对残障朋友：整合泗门镇各村社区残疾人信息，提供辅具器材、就业支持、应急救助、帮扶反馈、困难家庭无障碍改造申请等云端申报功能。



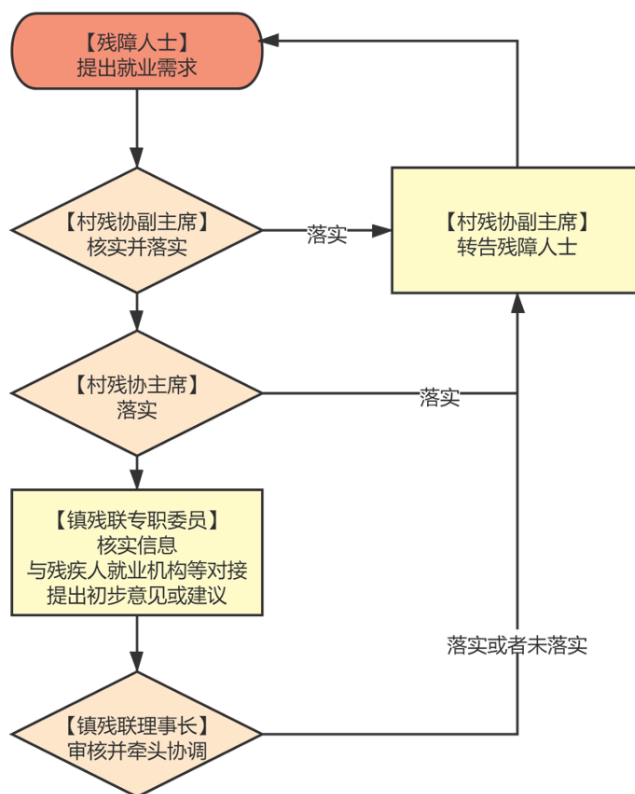
图：残障朋友界面

1. **辅具器材**：需求相应辅具（辅具需求：60周岁以下免费申请、60周岁以上不是低保、低边要付一半的钱，60周岁以上是低保、低边免费。）



图：申请辅具器材流程图

2. **就业支持**：为残障朋友提供一些力所能及的工作支持与辅助。

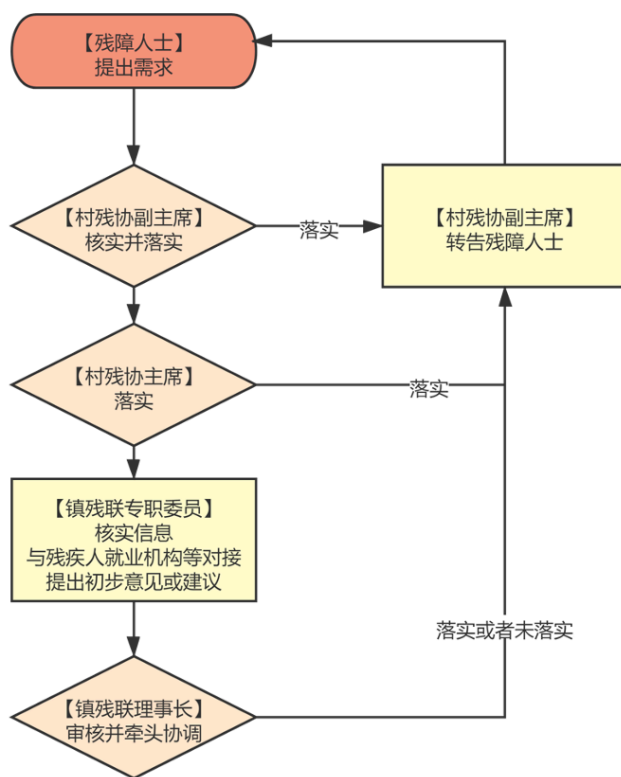


图：就业支持流程图

3. **应急救助**：展示村社区副主席，主席联系电话，点击可一键拨打，及时反馈求助需求。

4. **帮扶反馈**：对于收到帮扶之后进行反馈操作。

5. **困难家庭无障碍改造申请**：残障人士可申请对家里进行无障碍改造，如增设扶手、修建斜坡等无障碍设施。



图：无障碍改造申请流程图

三、针对工作人员：及时反馈帮扶意向、定向捐赠、辅具器材、就业支持、困难家庭无障碍改造申请等信息，并通过残障人士查询、志愿者查询优化网络管理。



图：工作人员界面

此外，工作室人员还在村委调试设置了电子动态大屏，以泗门镇谢家路村为例，实时更新残障朋友需求、志愿者帮扶动态、人数等。



图 泗门镇谢家路村村委大屏

谢家路村“智慧助残”小程序试运行取得预期实效，今年2月以来，完成全村183名残疾人应用程序全安装，注册志愿者97人，线上帮助残疾人就业2人次，申请辅具9人次，志愿者结对帮扶30人次，申请残疾人家庭无障碍改造32户，定向捐赠1人次。

5 案例总结

5.1 成功经验

首先归结于谢家路村党委的高度重视，突出党建引领。村书记亲自推动，亲自抓落实。村党委、各前哨党支部在月度学习交流中认真学习智慧助残工作，领悟助残工作积极意义，党员带头宣传推广智慧助残。

其次是路径方式选择合理。克服残障人士群体存在有智能手机使用少、年龄偏大、不会使用等多种困难，由村各级网格长和妇女组长发动残障人士亲友、党员、志愿者，逐人逐户到每一名残障人士家中来帮助安装与使用，手把手教导如何使用“智慧助残”小程序、如何提交辅助器材申请、就业困难的需求和无障碍改造的需求，做到了不落下一个残障人士。

再者是组建由村级骨干、党员、村民代表、退役军人和其他爱心人士构成的志愿者团队，建立与残障人士的一对一、一对二的结对帮扶关系，实打实开展志

愿结对帮扶。

最后是村具体工作人员尤其是专职委员，深入实际接地气，开拓创新悟性强。完善了残疾人数据库，落实了残疾人“三张”清单。新增困难残疾人微心愿申请功能、志愿者积分兑换激励功能。总体上为小程序在全镇推广使用和功能落地走出了一条路子。

5.2 不足与改进措施

首先，部分残障朋友因特殊原因无法使用小程序，需要监护人协助使用。对此，未来将继续深化职校工作室与镇残联的合作，实施党员帮扶残疾人行动，充分发挥基层党组织在扶残助残中的先锋表率作用，持续推动农村基层党组织助残帮扶工作，在深化农村集体产权制度改革中帮助残疾人共享集体经济发展成果。组织基层党组织和党员干部与认定为防止返贫监测对象的残疾人家庭一对一结对，落实“早发现、早干预、早帮扶”的工作机制。加强联系与沟通，增强协调配合，形成工作合力。加强对扶残助残行动工作指导，推动扶残助残不断呈现新气象，不断显现新成效，不断增强残疾人的获得感、幸福感、安全感。

再者，小程序目前未实现实时监控残障朋友的功能，如摔倒等特殊情况无法及时反馈等。未来，将开发推广智能手环等智能设备，以实时关注残障朋友动态，以出门次数等为指标衡量残障朋友的健康状况，相关信息及时反馈到工作人员并主动上门关怀，实现从目前的残疾人主动提出需求模式到工作人员主动关怀残疾人模式的转化。

此外，部分残障朋友的就业需求亟需解决，需主动帮助其建立信心，协助其融入社会。建议充分发挥各类残疾人就业服务机构和社会组织以及其他公共就业服务机构、人力资源服务机构作用，为残疾人和用人单位提供专业化、精准化、全链条服务。建立残疾人就业帮扶工作台账，按照“一人一档”、“一人一策”要求重点帮扶。利用小程序为残疾人提供就业信息服务，持续开展“就业援助月”、“网络招聘服务”等线上线下就业服务专项活动。

6 推广价值

通过小程序的推广使用，关爱帮扶残疾人意识不断增强，平等包容的社会氛围更加浓厚，向上向善的力量更加凝聚，扶残助残文明实践在基层更加蓬勃开展，培育新风尚、凝聚正能量，积极践行社会主义核心价值观，弘扬中华民族优良传统，倡导人道主义精神，形成爱党爱国、崇德向善、关心他人、助残为乐、见贤思齐、德行天下、守望相助、共建共享的社会主义精神文明建设新风尚。不断推进内容、手段、载体和工作的创新，推动扶残助残文明实践活动充满生机和活力，在全社会彰显自强不息、扶残助残、向上向善的价值取向，确保扶残助残文明实践活动正确方向。

在小程序推广的过程中，应注重保护残障朋友个人隐私，激励残疾人进一步树立自尊、自信、自强、自立精神，积极参与经济建设和社会生活，用崇高的理想凝聚力量、用丰富的知识充实头脑、用实干的行动诠释价值，在精神文明建设中提升自我发展能力。尊重残疾人的权利、尊严和价值，带动全社会加入到帮助残疾人的共同行动中，引导形成关心关爱、尊重帮助残疾人，传承中华优秀传统文化美德，弘扬人道主义精神，树立新时代道德共识和行动自觉。